



# MANUAL DE **CULTURA**



**GRUPO  
SASTRE**



---

“

**Desenvolvemos as pessoas mesmo se um dia elas forem embora do Grupo Sastre, pois demos a nossa contribuição. Eu sentirei orgulho de ter contribuído com elas, mesmo que um pouquinho, pois terei feito a minha parte.**



**MIGUEL SASTRE**  
Fundador e Presidente

# ÍNDICE

---

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PARTE 1:</b> A CONSTRUÇÃO DO GRUPO                | <b>04</b> |
| <b>PARTE 2:</b> EM QUE ACREDITAMOS                   | <b>05</b> |
| <b>PARTE 3:</b> JEITO DE SER                         | <b>06</b> |
| <b>PARTE 4:</b> JEITO DE FAZER ACONTECER             | <b>08</b> |
| <b>PARTE 5:</b> O QUE NÃO FAZ PARTE DA NOSSA CULTURA | <b>12</b> |
| <b>PARTE 6:</b> O FUTURO QUE CONSTRUÍMOS JUNTOS      | <b>14</b> |

Estar à frente de seu tempo, Inovar



## **PARTE 1:** A CONSTRUÇÃO DO GRUPO

Nós somos o Grupo Sastre e nossa história reflete uma jornada de desafios e realizações compartilhadas. Desde o início, a construção do grupo foi pautada em um sonho de criar uma empresa que impactasse positivamente as pessoas e os negócios que dela fazem parte. Nossa trajetória é marcada por superações e aprendizado contínuo. Sabemos que, ao oferecer lares acessíveis e alimentos de qualidade a baixo custo, contribuímos diretamente para o bem-estar e a dignidade das pessoas, fortalecendo nosso propósito a cada passo.

Acreditamos que com determinação e abertura para novas possibilidades, é possível superar os obstáculos mais desafiadores. Cada colaborador aqui tem um papel essencial em transformar desafios em oportunidades, e isso reflete na forma como impactamos nossos clientes e parceiros. No Grupo Sastre, enxergamos o desenvolvimento como um caminho de troca. Enquanto trabalhamos para apoiar o crescimento individual e coletivo, sabemos que as contribuições de cada pessoa tornam nossa empresa mais forte. Para nós, cada passo dado juntos faz a diferença, não só dentro do Grupo, mas também na vida de quem passa por aqui.

Por isso, procuramos pessoas abertas e dispostas a embarcar em uma jornada de crescimento e aprendizado. Reconhecemos que os desafios são parte constante da vida e, às vezes, podem parecer grandes demais. No entanto, queremos ajudá-lo a enxergá-los como oportunidades de evolução, sempre com o suporte necessário para que nós nos sintamos confiantes em superar qualquer obstáculo. A vontade de crescer e vencer nos move, e estamos prontos para trilhar essa trajetória juntos.

## **PARTE 2:** EM QUE ACREDITAMOS

**Acreditamos no poder da colaboração e convidamos você a compartilhar dessa visão, adotando as crenças que construirão o nosso sucesso.**

### **ACREDITAMOS...**

- 1** Que trabalhar com disciplina e planejamento é o caminho para atingirmos nossos objetivos;
- 2** Na transparência. Através da comunicação fluída, entre todos os níveis e áreas, colocamos luz nos problemas e decisões que impactam o bom funcionamento do trabalho e nas relações;
- 3** Que através do consenso encontramos as melhores ideias e soluções para o grupo. Entendemos por consenso o debate para definição da melhor alternativa de tal maneira que, uma vez definido, todos apoiam a opção acertada pela equipe;
- 4** Que aquilo que for acordado deverá ser cumprido, sem desculpas verdadeiras, ou seja, arranjando pretextos e justificativas;
- 5** Na melhoria contínua. Novas ideias e possíveis inovações devem ser apresentadas por todos os colaboradores;
- 6** Na meritocracia. Portanto, quanto mais superamos os desafios e entregamos as metas e objetivos, mais seremos reconhecidos e recompensados;
- 7** No autodesenvolvimento. O fortalecimento individual fortalece a equipe.

**Nossas crenças dão forma ao nosso jeito de ser e fazer, guiando nossas ações diárias para que nosso propósito, missão e visão se concretizem em resultados reais para a empresa e para a sociedade.**



## PARTE 3:

### JEITO DE SER

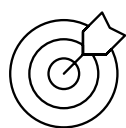
---



PROPÓSITO:  
POR QUE  
EXISTIMOS?

**Trabalhamos para que cada família tenha um lar e alimento a baixo custo.**

Nosso propósito é o alicerce do que fazemos e o motivo pelo qual existimos. Acreditamos que, ao garantir lares e alimentos de qualidade a baixo custo, estamos contribuindo diretamente para a dignidade e o bem-estar das pessoas.



MISSÃO:  
O QUE  
FAZEMOS?

**Produzimos lares e alimentos de qualidade a baixo custo, melhorando a vida da sociedade e promovendo o crescimento sustentável da organização.**

Através da eficiência operacional e entrega de resultados alcançamos o norte verdadeiro, garantindo a sustentabilidade do Grupo Sastre.



VISÃO:  
PARA ONDE  
ESTAMOS  
CAMINHANDO?

**Ser uma organização reconhecida pela excelência e inovação.**

Nossa visão nos guia para o futuro que queremos construir. Nosso foco é atender as expectativas, conquistando a confiança e o respeito de nossos clientes, parceiros e colaboradores.



CULTURA:  
COMO  
FAZEMOS  
NOSSO  
TRABALHO  
E O QUE  
VALORIZAMOS?

**A cultura do Grupo Sastre é a de SUPERAÇÃO.**

Acreditamos que cada pessoa tem a capacidade de ir além, de desafiar seus próprios limites e de crescer todos os dias. Superar-se é mais do que cumprir metas com disciplina – é buscar excelência, aprender com os desafios e transformar obstáculos em oportunidades. Para nós, praticar os nossos valores é o caminho para sermos hoje melhores do que ontem.



## NOSSOS **VALORES**



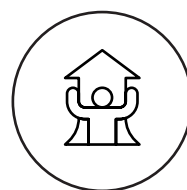
### SOMOS **RESPONSÁVEIS**

Todos se sentem como donos da empresa, cuidando dos pequenos detalhes até as grandes entregas. A palavra dada é assumida e honrada.



### **RESPEITO** SEMPRE

Respeitamos as pessoas, as regras, o meio ambiente e a nossa empresa.



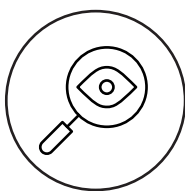
### DESENVOLVEMOS **PESSOAS**

Em um ambiente meritocrático estimulamos o aprendizado e o crescimento das pessoas que fazem a diferença e buscam se superar sempre.



### **INOVAMOS** PARA EVOLUIR

Antecipamos as dificuldades e as necessidades, inovamos processos, sistemas e ideias para fazer melhor.



### AGIMOS COM **TRANSPARÊNCIA**

Nos comunicamos de forma aberta, honesta e respeitosa. Cultivamos uma prática onde a informação flui livremente entre as pessoas para todos saberem a regra do jogo e onde queremos chegar.



### **ALEGRIA** DE ESTAR AQUI

Temos prazer no nosso dia a dia e desfrutamos de momentos felizes, tanto em nossos debates como em nossas entregas e comemoramos o ato de nos superarmos constantemente.

## PARTE 4:

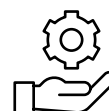
# JEITO DE FAZER ACONTECER

**É importante compreendermos como a prática dos nossos valores deve ser incorporada no nosso cotidiano. Para isso, vamos exemplificar como eles devem se transformar em comportamentos diários, em cada atividade ou decisão de todos os colaboradores por mais simples que seja:**

---

### SOMOS RESPONSÁVEIS

---



#### **Tenho senso de dono e faço acontecer:**

Não espero que alguém resolva os problemas para mim. Se algo precisa ser feito, tomo a iniciativa e me envolvo, cuidando da empresa como se fosse minha. Isso significa zelar pelo ambiente, pelos recursos e pelos resultados, sempre buscando soluções em vez de apenas apontar dificuldades.



#### **Cumpro o que assumo:**

Quando aceito uma responsabilidade, cumpro o que foi combinado. Em caso de imprevistos, comunico com antecedência, ajusto prazos e garanto que o resultado não seja prejudicado.



#### **Busco soluções e enfrento desafios:**

Identifico necessidades e tomo a iniciativa de resolver problemas de forma eficiente, sempre com foco e responsabilidade, sem transferir questões para outros.



#### **Valorizo os recursos:**

Cuido do ambiente de trabalho como se fosse meu, economizando materiais, apagando luzes e organizando o que está fora do lugar, pego um papel ou copo plástico do chão. Atitudes simples refletem o cuidado com o todo.



#### **Estou aberto ao novo e ao aprendizado:**

Faço perguntas para entender outras perspectivas, aprendo com as experiências dos outros e busco sempre formas melhores de realizar minhas atividades, propondo melhorias para a evolução dos processos.



#### **Comunico com clareza e responsabilidade:**

Uso sempre a primeira pessoa ao falar ou escrever, assumindo minhas ações e decisões: “eu vi”, “eu percebo”, “eu proponho”, “eu preciso”.

---

## RESPEITO SEMPRE



### **Comunico com educação e sei ouvir:**

Expresso o que penso e sinto de forma atenciosa e escuto o outro, considerando opiniões diferentes. Entendo o conflito de ideias como um lugar de evolução e progresso, visando sempre a melhoria dos processos.



### **Trato todos com gentileza e valorizo as diferenças:**

Relaciono-me sem levantar a voz e não uso palavras pejorativas ou faço uso de juízos de valor durante minhas falas.



### **Cumpro horários e compromissos:**

Respeito o tempo das outras pessoas, garantindo que a pontualidade seja parte do meu comportamento.



### **Reporto comportamentos desalinhados:**

Quando percebo algo que vai contra as regras ou prejudica nossa cultura e os resultados, corrijo a prática e informo ao meu gestor e/ou DHO de forma construtiva para proteger o ambiente de trabalho e nossos valores.

---

## DESENVOLVEMOS PESSOAS



### **Compartilho e aprendo continuamente:**

Divido minhas experiências e conhecimentos com a equipe, ao mesmo tempo em que valorizo o aprendizado com as ideias e perspectivas dos outros.



### **Desafio com suporte:**

Estimulo o crescimento das pessoas, propondo desafios que as desenvolvam, mas sempre oferecendo orientação e apoio para que se sintam confiantes e seguras para se superarem.



### **Ofereço feedback:**

Dou feedback baseado em fatos e dados, sempre com foco no aprendizado, na melhoria contínua ou reconhecimento. Levo a avaliação de performance a sério, pois é essencial para o desenvolvimento, reconhecimento e crescimento da equipe.

Elogio e valorizo os resultados e o esforço dos colegas de forma genuína, com frases específicas que reconhecem superação e compromisso, como “Parabéns por ter se superado” ou “Obrigado por sua transparência.”



### **Promovo trocas e diálogo:**

Usar dos momentos, como o GD, reuniões, conversas informais, onde todos possam compartilhar aprendizados, ideias e perspectivas, fortalecendo o crescimento coletivo e o trabalho em equipe.

---

## INOVAMOS PARA EVOLUIR

---



### **Apresento ideias e busco novos caminhos:**

Sugiro alternativas e contramedidas que colaborem com as soluções dos problemas.



### **Melhero o que já existe:**

Identifico oportunidades para aprimorar processos, reuniões, padrões estabelecidos, trazendo sugestões práticas para evoluir.



### **Acompanho tendências e busco aprendizado:**

Observo as tendências e procuro formas de desenvolver e aplicá-las nos processos da empresa e no meu desenvolvimento pessoal.

---

## AGIMOS COM TRANSPARÊNCIA

---



### **Reconheço e comunico erros:**

Quando erro, compartilho o ocorrido de forma aberta para não comprometer os resultados, com o objetivo de aprendizado da empresa e pessoal.



### **Falo com clareza:**

Comunico o que penso e situações relevantes sem omitir informações que possam impactar o desenvolvimento das pessoas ou o negócio.



### **Alinho comportamento com os valores:**

Quando percebo uma atitude desalinhada aos nossos valores, abordo a situação de forma construtiva, voltando para este manual sempre que sinto a necessidade de um apoio mais concreto.



---

## ALEGRIA DE ESTAR AQUI

---



### **Propósito alinhado:**

Tenho sonhos e objetivos condizentes com os valores e a missão da empresa. Venho trabalhar sentindo que contribuo com o todo, com o projeto e com meus propósitos pessoais.



### **Contribuo para um ambiente acolhedor:**

Cumprimento os colegas e sou receptivo com quem chega.



### **Valorizo os momentos de convivência:**

Aproveito os cafés e entendo que são mais do que uma pausa, são momentos para conversar, trocar ideias e conhecer melhor quem trabalha comigo. São nesses instantes simples que criamos um ambiente mais leve e verdadeiro.



### **Celebro conquistas e ocasiões especiais:**

Reconheço e comemoro os resultados alcançados, inclusive as pequenas conquistas, aniversários e momentos marcantes com os colegas.



### **Acompanho tendências e busco aprendizado:**

Pratico gestos simples como oferecer ajuda, dividir um café ou perguntar como está o dia de alguém podem fazer a diferença. Inicio as reuniões checando como as pessoas estão ou ainda fazendo alguma dinâmica de aproximação entre o grupo.



## PARTE 5:

# O QUE NÃO FAZ PARTE DA NOSSA CULTURA

**Nossa Cultura de Superação é construída com base em valores sólidos e comportamentos que nos impulsionam a crescer juntos. Para colaborar com esse ambiente mais positivo e produtivo, não admitimos as seguintes práticas:**



**Falta de compromisso:**

Desculpas, justificativas constantes e a omissão de informações importantes quando surgem imprevistos;



**Resultados abaixo do esperado:**

Conformismo com metas e objetivos que não correspondem ao nosso potencial;



**Comportamentos**

**agressivos:** Gritar, xingar ou faltar com respeito com qualquer pessoa no ambiente de trabalho;



**Individualismo:** Foco exclusivo no sucesso pessoal, sem considerar o impacto coletivo;



**Desperdício de recursos:**

Desatenção com o uso eficiente do tempo, materiais e oportunidades;



**Falta de proatividade:**

Atitudes passivas, sem iniciativa para buscar melhorias;



**Apenas palavras, sem**

**ação:** Discursos que não se traduzem em atitudes concretas;



**Posturas impositivas ou**

**arrogantes:** Comportamentos que inibem a troca de ideias, dificultando a colaboração e o crescimento mútuo;



**Resistência à mudança:**

Dificuldade em se adaptar ou evoluir frente a novas demandas e possibilidades;



**Negligência com a segurança:**

Ignorar normas, procedimentos ou práticas que garantam a segurança no ambiente de trabalho, colocando em risco a integridade física e mental de si mesmo e dos colegas.



## LIDERANÇA E RESPONSABILIDADES ADICIONAIS

**Os líderes têm um papel essencial na construção de nossa cultura e, por isso, evitamos comportamentos que comprometam essa responsabilidade:**



### **INCOERÊNCIA**

Dizer uma coisa e agir de outra forma, quebrando a confiança da equipe.



### **FOCO INDIVIDUAL**

Buscar destaque pessoal sem valorizar o esforço coletivo.



### **FALTA DE DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE**

Crescer sem investir no desenvolvimento de outras pessoas.



### **COMPORTAMENTOS AGRESSIVOS**

Gritar, xingar ou faltar com respeito com qualquer pessoa no ambiente de trabalho



### **DESORGANIZAÇÃO**

Não seguir o planejamento, prejudicando os resultados.



### **DISTANCIAMENTO**

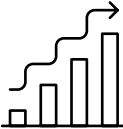
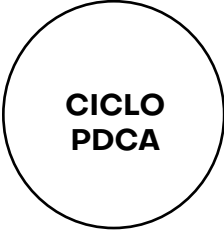
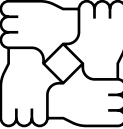
Se esconder atrás da hierarquia, sem estar próximo e acessível à equipe.



## PARTE 6: O FUTURO QUE CONSTRUÍMOS JUNTOS

Com este manual, apresentamos o **Sastre Way** – um jeito único de pensar, agir e crescer, contando com a participação de cada colaborador.

### COMPONENTES DA FILOSOFIA **SASTRE WAY**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Sastre comportamental</b></p> <p>ESPÍRITO EMPREENDEDOR<br/>Tenacidade, Comprometimento, Paixão</p> <p>.....</p> <p>ESPÍRITO PROGRESSISTA<br/>Estar à frente de seu tempo, Inovar</p>                                   |   |
|  <p><b>Gemba Focus</b></p> <p>BUSCA PELAS NECESSIDADES REAIS<br/>Locais reais, coisas reais, realidade, bom senso</p> <p>.....</p> <p>PRÁTICA DO PDCA<br/>Identificação do problema e melhoria contínua</p>                  |  |
|  <p><b>Trabalho em Equipe</b></p> <p>PODER INDIVIDUAL<br/>Desenvolvimento e fortalecimento das habilidades individuais</p> <p>.....</p> <p>PODER DA EQUIPE<br/>Otimização geral, cooperação, integração, confiança mútua</p> |  |

Sabemos que construir e manter essa cultura exige responsabilidade para a prática deste manual. Por isso, precisamos de você! Sua contribuição, atitudes e ações são peças-chave para que a cultura de superação seja vivenciada em todos os cantos da empresa.

**Vamos nos superar, juntos!**



A Terra Nova Engenharia atua no setor da construção civil, especializada em obras públicas por meio de licitações. Possui experiência consolidada em projetos habitacionais (COHAB e CDHU) e reformas de prédios públicos, como Unidades Básicas de Saúde (UBS), contribuindo diretamente para o desenvolvimento urbano e social.



A Agropecuária Sastre realiza atividades integradas de agricultura e pecuária, com produção em larga escala de milho e soja, além da criação de animais para reprodução e abate. A empresa se destaca pela eficiência produtiva e pelo compromisso com a qualidade na cadeia agroalimentar.



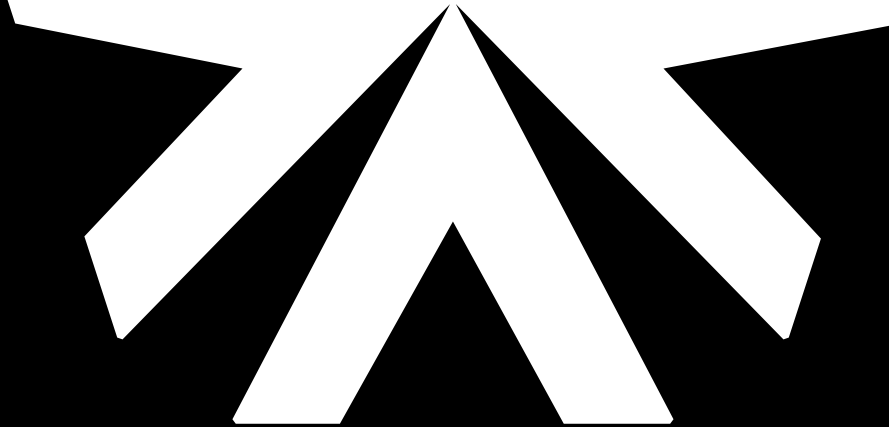
Fundada em 2019, a Terrena Habitação S.A. é uma Parceria Público-Privada (PPP) estruturada como concessão administrativa municipal. Seu objetivo principal é implantar 1.580 unidades habitacionais destinadas ao interesse social e mercado popular na cidade de São Paulo, acompanhadas por infraestrutura urbana completa, equipamentos públicos, empreendimentos privados não residenciais e prestação contínua de serviços à comunidade.



Criada em 2018, a Sastre Incorporadora dedica-se ao desenvolvimento imobiliário privado, projetando, construindo e comercializando unidades habitacionais com alto padrão de qualidade e inovação. A empresa busca oferecer soluções modernas que atendam às necessidades do mercado residencial.



O Confiança Armazéns Gerais Ltda. (Sastre Armazém), localizado em Terra Nova do Norte, atua no processamento e armazenamento das safras de soja e milho produzidas pela Agropecuária Sastre. Além disso, oferece esses mesmos serviços com excelência operacional para clientes externos, fortalecendo a cadeia logística agrícola da região.



[gruposastre.com.br](http://gruposastre.com.br)

